

Политика обработки персональных данных

Москва

Редакция от 25.09.2023 г.

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) определяет порядок обработки и защиты персональной информации о физических лицах (далее – Пользователи), которая может быть получена **Акционерным обществом «Эспайр Лайфстайлз ЕЕСА**, ОГРН 1027700156736, ИНН 7729042499 (далее – АО «Эспайр ЕЕСА», Aspire Lifestyles, Исполнитель) при получении Пользователем услуг, предоставляемых посредством сервисов, служб, программ, принадлежащих АО «Эспайр ЕЕСА», и размещенных на сайте по адресу <https://aspirelifestyles.ru/Policy.pdf>, (далее – Платформа, Платформы), включая поддомены.

Использование сервисов, Платформ означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов, Платформ и заказа услуг.

Текст Политики доступен Пользователям в сети Интернет по адресу <https://aspirelifestyles.ru/Policy.pdf>

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Платформ, а также в процессе оформления заявок на услуги Исполнителя. Обязательная для оформления заявок информация будет помечена Исполнителем специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Платформ в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только ко всем Платформам, включая их субдомены, принадлежащим Исполнителю. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Платформах, включая все субдомены.

1.2. Кто обрабатывает личные (персональные) и конфиденциальные данные:

Оператор и Администратор Платформ:

Акционерное общество «Эспайр Лайфстайлз ЕЕСА»

ОГРН 1027700156736

Юридический адрес: 117415, г. Москва, ул. Лобачевского, д.42

Фактический адрес: 129226, г. Москва, ул. Докукина, д. 16, стр. 1

Контактные телефоны: 8 (495) 937-64-50, доменное имя эл. почты: @aspirelifestyles.com

ИНН 7729042499, КПП 772901001

1.3. Обращения пользователей по вопросам обработки персональных данных:

Пользователь вправе направить письменное обращение по адресу электронной почты: mowcqa@aspirelifestyles.com При обращении Пользователь указывает информацию, необходимую для его идентификации: ФИО, номер телефона или электронной почты.

1.4. Каким образом дается согласие Пользователя:

Пользователь выражает свое согласие с условиями Политики и дает Администратору конкретное и сознательное согласие на обработку Администратором Платформ своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 29.07.2017) "О персональных данных":

- при регистрации в сервисах или на любых Платформах Исполнителя путем оформления заявки на услуги (обращения) либо при регистрации в Приложении, заполняя форму «Личные данные» и нажимая кнопку «Сохранить» - для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Администратору при стартовом начале обслуживания / регистрации – активации. Пользователь считается давшим согласие на обработку своих персональных данных, внесенных в поля формы, в момент нажатия кнопки отправки заявки / в момент нажатия кнопки «Сохранить» (в зависимости от Платформы),

- при отправке персональных данных в мессенджеры – чаты, используемые Сторонами при коммуникации, - в любые мессенджеры, указанные Оператором как доступные,

- при оставлении отзыва об услугах Оператора на Платформах, в каналах, на страницах в социальных сетях Оператора.

2. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

2.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Администратора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администратора при регистрации и (или) при оформлении заявки на услуги.

2.2. В случаях, предусмотренных Политикой, обработка персональных данных осуществляется при наличии согласия субъекта персональных данных.

3. СБОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

3.1. Оператор может обрабатывать следующую информацию:

3.1.1. Персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно,

включая, но не ограничиваясь:

- фамилию, имя, отчество,
- год, месяц, дата и место рождения,
- адрес,
- семейное, социальное, имущественное положение,
- образование, профессия,
- номера телефонов,
- адреса электронной почты,
- ссылки на аккаунты в социальных сетях, мессенджеры,
- банковские реквизиты, заполняемые при оформлении заказа;
- изображение Пользователя.

Обязательная для предоставления информация отмечена специальными маркировками, остальная информация предоставляется на усмотрение Пользователей.

3.1.2. техническая информация, которая автоматически передаётся Оператору в процессе использования Платформ или получения услуг Оператора с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе:

- IP-адрес,
- информация из файлов cookies («куки»),
- информация о браузере или устройстве Пользователя,
- время доступа,
- адрес запрашиваемой страницы,
- данные геолокации,
- данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель", «веб-маяки»);

Пользователь может изменить настройки приема файлов cookies в настройках или отключить их полностью, однако в таком случае некоторые функции Платформ могут работать некорректно. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Платформ, требующим авторизации, к потере сохраненной Пользователем информации.

3.1.3. Данные, обрабатываемые и собираемые Оператором самостоятельно, такие как: история совершенных заявок, история транзакций, предпочтения Пользователя, идентификаторы платежных средств, история действий Пользователя на Платформах (количество просмотров страницы Пользователем, и т.п.) а также дополнительная информация, которая может понадобиться при работе с претензиями и обращениями Пользователя.

3.1.4. Оператор также может получать перечисленные выше данные от Партнеров, оказывающих Оператору информационные и аналитические услуги для улучшения работы Платформ и качества оказываемых Пользователю услуг.

3.2. Администратор осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

3.3. Любая иная персональная информация, неговоренная выше (используемые браузеры и операционные системы и т.д.), подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в разделе 4 настоящей Политики.

3.4. Политика обработки IP адресов пользователей и файлов cookies:

IP-адрес - это номер, который автоматически присваивается компьютеру Пользователя провайдером интернет-услуг. IP-адрес идентифицируется и автоматически регистрируется в файлах сервера Оператора каждый раз, когда пользователь посещает Платформу, а также регистрируется время визита и просмотренные страницы. Сбор IP-адресов является стандартной практикой в Интернете и производится автоматически многими веб-сайтами. Оператор использует IP-адреса в целях расчета уровня посещаемости Платформ, диагностики проблем на сервере и администрирования.

Файлы cookie — это небольшие фрагменты информации о посещении Платформ, которые сервер отправляет на устройство Пользователя, и хранятся на устройстве Пользователя. Файлы cookie запоминают информацию о предпочтениях Пользователя, позволяют в более удобном режиме просматривать посещенные Платформы в течение определенного времени. Например, тип браузера, время, проведенное на Платформе, просмотренные страницы и предпочтения языка, статистическая информация об использовании Платформ в целях постоянного усовершенствования их дизайна и функциональности.

Оператор использует файлы cookies для того, чтобы:
помогать Пользователю оставаться авторизованным в сервисах / на Платформах;
улучшать качество работы с Платформами;
сохранять настройки Пользователя;
отображать рекламу, которая может заинтересовать Пользователя;
анализировать статистику использования Платформы.

Пользователь может отказаться принимать файлы cookie, выполнив инструкции своего браузера; однако, в этом случае могут возникнуть некоторые неудобства при использовании Платформ.

На основании данных, полученных с помощью файлов cookie, Оператор также проводит статистические и маркетинговые исследования, исправляет ошибки в сервисах / на Платформах.

3.5. Оператор не собирает целенаправленно «чувствительную» информацию (специальные категории персональных данных, биометрические данные: напр. сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, состоянии здоровья, психологических проблемах, жизненных событиях и т. п.). Однако Пользователь может самостоятельно предоставить такие данные Оператору, и в этом случае такие данные будут обрабатываться и защищаться в соответствии с требованиями законодательства. Тем не менее, Оператор не имеет возможности определить заранее, будет ли предоставляться такая информация Пользователем и является ли предоставляемая информация чувствительной, в связи с чем Оператор не имеет возможности запросить предварительное согласие на обработку такой информации.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

4.1. Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления услуг, сервисов, в том числе посредством Платформ, и (или) исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством

предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

4.2. Персональную информацию Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

Цель обработки личных (персональных) и конфиденциальных данных	Объем обрабатываемых данных
<p>Оформление заявок на услуги</p> <p>Идентификация Пользователя</p> <p>Предоставление услуг Пользователю, обработка заявок</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ФИО - адрес электронной почты - номер телефона - ФИО - номер телефона - адрес электронной почты - ФИО - год, месяц, дата и место рождения, - адрес, - семейное, социальное, имущественное положение, - образование, профессия, - адрес электронной почты - номер телефона - аккаунты в социальных сетях
<p>Улучшение работы Платформ, добавление функционала, устранение проблем, сохранение настроек Пользователя</p> <p>Улучшение качества обслуживания (контроль обслуживания Пользователей)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - данные геолокации - техническая информация, которая автоматически передается Оператору в процессе использования Платформ (в том числе, файлы cookie) - статистические данные, напрямую или косвенно не связанные с конкретным пользователем - ФИО - адрес электронной почты - номер телефона
<p>Предотвращение мошенничества, нарушения исключительных прав Оператора; безопасность Платформ, обнаружение подозрительной активности.</p> <p>Осуществление связи с пользователями, предоставление клиентской поддержки, рассмотрение обращений пользователей, разрешение споров</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ФИО - адрес электронной почты - номер телефона - данные геолокации - техническая информация, которая автоматически передается Оператору в процессе получения услуг Оператора - ФИО - адрес электронной почты - номер телефона - аккаунты в социальных сетях - адрес местонахождения

<p>Направление сообщений рекламного или маркетингового характера (в том числе персонализированной рекламы), информационных и сервисных сообщений, сообщений относительно оказываемых услуг, статус выполнения заказа</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ФИО - адрес электронной почты - номер телефона - техническая информация, которая автоматически передается Оператору в процессе использования Платформ - данные геолокации
<p>Размещение оставленных Пользователем комментариев в официальных группах, каналах в социальных сетях и иных сообществах Оператора в сети Интернет.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ФИО - адрес электронной почты - номер телефона - аккаунты в социальных сетях - техническая информация, которая автоматически передается Оператору в процессе использования Платформ - данные геолокации.

5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основаниях, определенных законодательством Российской Федерации:

- 1) конкретное, предметное, информированное, сознательное, однозначное согласие Пользователя;
- 2) заключение договора с Оператором путем акцепта оферты;
- 3) иные правовые основания, предусмотренные законодательством.

5.2. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

5.3. Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

5.4. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, в том числе перечисленных в настоящей Политике.

5.5. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых Оператором персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых персональных данных не допускается.

5.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность и, в необходимых случаях, актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

5.7. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего

доступа неограниченному кругу лиц.

5.8. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

5.8.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

5.8.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса / Платформы либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

5.8.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

6. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в течение срока оказания услуг Оператором, в течение срока использования Платформ и сервисов Оператора и в течение иного срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных (в частности, в течение 5 лет для соблюдения требований бухгалтерского и налогового учета), любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо архивированию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

6.2. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию Пользователя. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) Пользователя, предоставленные Оператору при первоначальном обращении, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

6.3. Действие согласия Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, прекращается с момента поступления Оператору требования, указанного в п.6.2. настоящей Политики.

6.4. При получении запроса на удаление персональных данных Оператор также выполняет такой запрос, за исключением случаев, когда хранение персональных данных будет осуществляться в связи с требованиями законодательства. При этом такой запрос может быть исполнен с задержкой в случае некоторых обстоятельств, таких как незавершенные заявки, поступление обращения от Пользователя, возникновение споров и т.п.

7. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

7.1. Оператор принимает необходимые организационные, административные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц, в том числе:

- Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных;
- Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- Контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

7.2. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

7.3. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

8.1. Оператор вправе предоставлять персональные данные Пользователей третьим лицам в следующих случаях:

8.1.1. аффилированным лицам Оператора. При этом Оператор остается ответственным за соблюдение конфиденциальности и защиты персональных данных в случае совместного использования информации о субъектах персональных данных;

8.1.2. сторонним поставщикам таких услуг Оператору, как например, хостинг и администрирование веб-сайта, анализ данных, обработка платежей, выполнение заявок, обеспечение инфраструктуры, ИТ-услуги, обработка кредитных карт, специализированных профессиональных услуг (консалтинг, аудит, услуги по информационной безопасности) и другие услуги, чтобы позволить им предоставлять свои услуги;

Вместе с тем Оператор в обязательном порядке включает в договоры с поставщиками таких услуг положения о конфиденциальности и защите персональных данных или подписывает отдельное соглашение о конфиденциальности и защите персональных данных.

8.2. Кроме того, Оператор использует и раскрывает информацию, собранную через Платформы, которая, необходима или уместна:

а) в соответствии с применимым законодательством, включая законы, действующие за пределами РФ;

б) в целях содействия судебному процессу;

в) в качестве ответа на запросы государственных органов власти;

г) в целях принудительного применения условий и положений Политики, иных соглашений с Оператором;

д) в целях защиты деятельности Оператора и деятельности аффилированных лиц.

8.3. Оператор также может раскрывать информацию, собранную пассивно, если такая информация обезличена (например, публикация статистики посещений на Платформе).

8.4. Трансграничная передача.

8.4.1. Трансграничная передача данных осуществляется Оператором исключительно в целях исполнения взятых на себя перед Пользователем обязательств по оказанию услуг, обработке заявок по соответствующим соглашениям и (или) договорам с Пользователем.

8.4.2. В случае необходимости такой передачи Оператор обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных, до начала осуществления такой передачи. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях: наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных; исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

Пример трансграничной передачи – передача в целях бронирования для Пользователя по его заявке, по его поручению каких – либо товаров / услуг в иностранных государствах по выбору Пользователя.

9. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

9.1. Пользователь обязан:

9.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Платформами, оказания услуг.

9.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

9.2. Оператор обязан:

9.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

9.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

9.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

9.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

9.2.5. В срок не позднее трех рабочих дней с момента получения соответствующего согласия Пользователя опубликовать информацию об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения.

9.3. Пользователь вправе:

9.3.1. По своему усмотрению предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике, устанавливать запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных Оператором неограниченному кругу лиц, а также устанавливать запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения путем отправки обращения на электронную почту Оператора: mowcqa@aspirelifestyles.com

9.3.2. Требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Требование направляется на электронную почту Оператора mowcqa@aspirelifestyles.com

9.3.3. Направить Оператору заявление об отзыве своего согласия на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном п. 9.3.2. Политики.

9.3.4. На основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных в порядке, предусмотренном п. 9.3.2. Политики.

9.3.5. Отказаться от получения рекламной почтовой рассылки Исполнителя, других сообщений от Исполнителя, следуя инструкциям в этих сообщениях. В случае отказа Исполнитель вправе отправлять Пользователю сообщения нерекламного характера, например уведомления об изменениях в порядке оказания услуг или информацию об аккаунте Пользователя.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

10.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

10.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором.

10.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

11.2. Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

11.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

12.1. Администратор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

12.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на соответствующей Платформе, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

Реквизиты Оператора персональных данных

Акционерное общество «Эспайр Лайфстайлз ЕЕСА» (АО «Эспайр ЕЕСА», *Aspire Lifestyles*)

ОГРН 1027700156736

Юридический адрес: 117415, г. Москва, ул. Лобачевского, д.42

Фактический адрес: 129226, г. Москва, ул. Докукина, д. 16, стр. 1

Контактные телефоны: 8 (495) 937-64-50, доменное имя эл. почты: @aspirelifestyles.com

ИНН 7729042499, КПП 772901001